



**ФОНД ЗАГАЛЬНООБОВ'ЯЗКОВОГО  
ДЕРЖАВНОГО СОЦІАЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ УКРАЇНИ  
НА ВИПАДОК БЕЗРОБІТТЯ**

**ПРАВЛІННЯ**

**ПОСТАНОВА**

21.12.2018

Київ

№ 181

*Про стан реформування  
державної служби зайнятості,  
зокрема запровадження  
інституту кар'єрного радника*

Відповідно до статті 11 Закону України «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття» та пункту 14 Статуту Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття (далі – Фонд), правління Фонду

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Інформацію про стан реформування державної служби зайнятості, зокрема запровадження інституту кар'єрного радника, що додається, взяти до відома.

2. Державній службі зайнятості (Центральному апарату) продовжити роботу щодо оновлення підходів у наданні послуг клієнтам державної служби зайнятості, в тому числі шляхом запровадження інституту кар'єрного радника.

*Голова правління Фонду*

*О. Крентовська*

## Інформація про стан реформування державної служби зайнятості, зокрема запровадження інституту кар'єрного радника

З метою удосконалення послуг, які надаються населенню та роботодавцям у 2017 році розпочато реформування державної служби зайнятості (далі – Служба).

В рамках реформування Служби змінено її організаційну структуру. Переважну більшість базових центрів зайнятості ліквідовано як юридичну особу та перетворено на філії шляхом приєднання їх до відповідних регіональних центрів зайнятості.

В 23 регіонах (крім Донецької та Луганської областей, їх реорганізація тимчасово відтермінована) здійснено організаційно-розпорядчі заходи по створенню філій.

В результаті реорганізації структура Служби складається із Центрального апарату Служби; 25 регіональних центрів зайнятості; 95 базових центрів зайнятості, з них 40 базових центрів зайнятості Донецької та Луганської областей та 55 базових центрів зайнятості в інших областях; 429 філій регіональних центрів зайнятості. При визначенні переліку базових центрів зайнятості зі статусом юридичної особи враховано чисельність населення кожного міста та району (понад 100 тис. населення), територіальне розташування та ринок праці.

В результаті зміни організаційної структури з базового на регіональний рівень передані фінансово – господарські функції, а саме нарахування та виплата допомоги по безробіттю, ведення бухгалтерського обліку, організація та здійснення закупівель, укладання та супроводження договорів по господарській діяльності та інші.

Для виконання вищезазначених функцій виникла необхідність у запровадженні нової бухгалтерської програми – «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro» (далі – бухгалтерська програма), яка відповідає вимогам ведення бухгалтерського обліку в сучасних умовах.

Нова бухгалтерська програма дає можливість здійснювати контроль за веденням бухгалтерського обліку в єдиному інформаційному просторі, автоматично формувати консолідовану звітність Служби, завантажувати великі об'єми бухгалтерських даних, одночасно працювати декільком працівникам в одному модулі, що призводить до раціонального використання робочого часу.

Виконання переданих з базового на регіональний рівень фінансово – господарських функцій потребувало збільшення чисельності працівників апаратів регіональних центрів зайнятості. Завдяки запровадження нової бухгалтерської програми частка працівників апаратів регіональних центрів зайнятості в загальній чисельності працівників Служби залишилась мінімальною - 19 %

Реорганізація Служби призвела до скорочення 738 посад бухгалтерів, такі посади залишились тільки у великих базових центрах зайнятості зі статусом юридичної особи та в регіональних центрах зайнятості.

За рахунок скорочення посад бухгалтерів, були введені посади працівників, які надають соціальні послуги. В результаті збільшена питома вага

працівників базового рівня, які надають соціальні послуги в загальній чисельності до 72%. Структура філій складена з урахуванням спрямованості Служби на модернізацію підходів в наданні соціальних послуг населенню та роботодавцям. Це сприяє удосконаленню стандартів надання соціальних послуг населенню та запровадженню нових.

Так, в Службі запроваджено нову форму підбору кадрів за замовленням роботодавців на засадах рекрутингу, що сприяє громадянам у підборі підходящої роботи та надання роботодавцям послуг з добору працівників.

В регіональних центрах зайнятості, їх філіях та базових центрах зайнятості створено 83 підрозділи рекрутингу.

Запровадження рекрутингового підходу дозволило акцентувати роботу на забезпеченні якісного підбору персоналу під замовлення роботодавців, задоволенні потреб клієнтів щодо зайнятості та професійного розвитку.

Підбір персоналу для роботодавців за принципами рекрутингу забезпечує індивідуальний підхід до кожного замовлення.

З метою посилення адресного підходу у співпраці з роботодавцями в 2018 році Центральним апаратом Служби підписано Меморандуми про партнерство та співробітництво з Державним підприємством «Адміністрація морських портів України», Державним Концерном «Укроборонпром» та ПАТ «Українська залізниця». Одночасно підписуються Угоди про співпрацю на регіональних рівнях між центрами зайнятості та крупними роботодавцями.

З початку 2017 року Службою формуються бази вакансій, як за даними офіційної звітністю З-ПН так і з використанням інформації сайтів пошуку роботи, оголошень, ЗМІ, сайтів роботодавців. Розширення бази вакансій сприяє оперативному працевлаштуванню шукачів роботи.

В рамках укладеного Договору про співпрацю між Службою та ТОВ «Робота Інтернешнл» у вересні 2018 року розпочато проект з розміщення на сайті [www.rabota.ua](http://www.rabota.ua) вакансій, поданих роботодавцями до Служби, що тривалий час не укомплектовані, іміджеві чи термінові вакансії або отримані з інших джерел.

Вакансії розміщуються на сайті під логотипами регіональних центрів зайнятості та опрацьовуються визначеними працівниками (включаючи надання відповідей претендентам як в усній, так і в письмовій формах) в найкоротший термін.

Протягом лише вересня 2018 року розміщено понад 3000 вакансій в переважній більшості це вакансії за робітничими професіями та «офісні» вакансії, на які вже працевлаштовано 1000 осіб.

З метою повернення безробітних до продуктивної зайнятості, з січня 2018 року в роботу Служби запроваджено процедури профілювання зареєстрованих безробітних та соціального супроводу при працевлаштуванні та на робочому місці за підходом кейс-менеджменту вразливих на ринку праці категорій безробітних.

Профілювання дозволяє визначити ступінь трудової мотивації особи, рівень потенціалу до працевлаштування, визначення набору інструментів, які

сприятимуть інтеграції особи на ринок праці, здійснення соціального супроводу за підходом кейс-менеджменту.

Процес децентралізації влади вимагає оперативного реагування Служби щодо напрацювання та запровадження дієвих механізмів співпраці з об'єднаними територіальними громадами (далі – ОТГ), і базується, в першу чергу, на адресному підході до вирішення проблем кожної громади.

Так, на постійній основі запроваджено практику особистого відвідування керівниками центрів зайнятості усіх ОТГ з метою вирішення проблем зайнятості та економічного розвитку громад, наближення надання комплексу стаціонарних соціальних послуг як населенню, так і роботодавцям, шляхом організації виїзних робочих місць. Організовано комплексні дистанційні інформаційно-консультаційні майданчики спільно з представниками Держпраці, Пенсійного фонду, центрів безоплатної вторинної правової допомоги іншими установами та соціальними партнерами.

З метою сприяння працевлаштуванню Служба організовує професійне навчання зареєстрованих безробітних. Впроваджуються нові сучасні форми та види навчання, а саме технології дистанційного навчання, елементи дуальної форми навчання безробітних, організація профнавчання безробітних в умовах виробництва. Також, застосовується принцип індивідуалізації програм підвищення кваліфікації, у т. ч. шляхом стажування на робочих місцях у роботодавця для набуття нових компетенцій.

Однією з активних програм сприяння зайнятості та запобігання безробіттю є професійна орієнтація населення, у тому числі шкільної і студентської молоді.

В рамках укладених з роботодавцями Меморандумів відбуваються профорієнтаційні заходи для безробітних - презентації вакансій, орієнтація на професійне навчання за заявленими роботодавцями вакансіями, для молоді - зустрічі з роботодавцями, екскурсії на виробництво.

Для дітей та молоді проводяться змагально-мотиваційні та інтерактивні заходи в школах, професійно-технічних навчальних закладах, дитячих оздоровчих таборах («Місто майбутнього», «Парад професій майбутнього», прес-тур "Шлях до майбутнього», міжрегіональний проект «ПрофіКемп», профорієнтаційні квести та уроки в школах тощо).

Функціонує Платформа Служби "Профорієнтація та розвиток кар'єри" та її мобільна версія, на якій розміщено комплексний профорієнтаційний тест та 10 додаткових тестів "м'яких навичок". Запроваджено безкоштовну онлайн діагностику, яка розрахована на осіб від 14 до 60 років, що знаходяться в ситуації вибору або зміни професії. За результатами комплексного тестування особам пропонуються професійні консультації фахівців з профорієнтації центрів зайнятості та інших зацікавлених спеціалістів (шкільних психологів, фахівців з розвитку персоналу тощо).

Також розроблено он-лайн додатки, які допомагають зорієнтуватися у світі професій та шляхах пошуку роботи. Скористатись додатками можна за посиланнями на Платформі Служби.

Запровадження в роботу з січня 2018 року модернізованого інтернет-ресурсу «Єдине соціальне середовище зайнятості» сприяє активному розвитку

комунікацій між клієнтами Служби. Інтернет-ресурс доступний з персонального комп'ютера та мобільного телефону.

Запитувана інформація подається користувачам у зручному форматі у вигляді актуальних аналітичних та інфографічних матеріалів щодо ситуації на ринку праці та щодо надання послуг державною службою зайнятості населенню та роботодавцям, температурних мап, цікавих публікацій у зручних форматах (Excel, Word, PowerPoint, PDF). Аналогічна інформація публікується регіональними центрами зайнятості на відповідних сторінках інтернет-ресурсу.

У доступній та наочній формі громадяни можуть ознайомитись із найбільш популярними вакансіями, а роботодавці – підібрати працівників, використовуючи базу резюме шукачів роботи, розміщених на сайті.

Розширення набору послуг, що надаються через Електронні кабінети роботодавцям та шукачам роботи, дає більш широкий доступ до інформації про тих хто шукає та тих, хто надає роботу, з урахуванням персоналізованого підходу.

До послуг користувачів актуальна інформація про пропозиції роботи, інформація про тимчасову зайнятість та заходи, які проводяться в центрах зайнятості, послуги з профорієнтаційного тестування та інше.

Роботодавець має можливість самостійно переглядати актуальність даних про власне підприємство, стан укомплектування заявлених ним вакансій, інформацію про активні програми та послуги Служби. На інтернет-сайті державної служби зайнятості «Єдине соціальне середовище зайнятості» [www.dcz.gov.ua](http://www.dcz.gov.ua) роботодавцями створено 80 тис. «Електронних кабінетів роботодавця» (ЕКР). Головною перевагою ЕКР для роботодавця є розширений доступ до послуг шляхом їх інтеграції з ЄІАС, і вже 45,6 тис. роботодавців отримали можливість в режимі он-лайн подавати до служби зайнятості звіти 3-ПН. За допомогою цього сервісу з початку року зареєстровано 23,9 тис. вакансій, крім того, безпосередньо на сайті роботодавцями заявлено 7,2 тис. пропозицій роботи.

Зареєстровані безробітні, окрім іншого, мають доступ до власних даних, внесених до персональної картки особи в ЄІАС, відомостей про відвідування ними центру зайнятості, інформації про залучення до інформаційних заходів, відомостей щодо нарахування та виплати допомоги по безробіттю. На інтернет-сайті [www.dcz.gov.ua](http://www.dcz.gov.ua) шукачами роботи створено 69,2 тис. «Електронних кабінетів шукача» (ЕКШ). Головною перевагою ЕКШ є розширений доступ до персональної картки особи (безробітного) шляхом інтеграції даних з ЄІАС, вже 53,7 тис. громадян отримали можливість відслідковувати дані для пошуку роботи, відвідування центру зайнятості і надані послуги, заплановані до відвідування групові та масові заходи, нарахування та виплату допомоги по безробіттю, підбір роботи, направлення на працевлаштування, пропозиції профнавчання.

Для розширення спектру самообслуговування, шукачам роботи надано доступ до «Електронної черги», що забезпечує зниження впливу фактору географічного розташування на отримання послуг.

Для роботодавців та населення пропонується широкий спектр послуг з

використанням таких механізмів як самопрезентація, в режимі онлайн використовуються відеорезюме, відеовакансії, співбесіди за допомогою скайп-зв'язку.

**В рамках модернізації Служби та сприяння продуктивній зайнятості з 2019 року вводиться інститут кар'єрного радника.**

В рамках впровадження Порядку реєстрації, перереєстрації безробітних та ведення обліку осіб, які шукають роботу, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 19.09.2018 № 792, Центральним апаратом Служби розроблені проекти Методики профілювання осіб, які шукають роботу та зареєстрованих безробітних, Рекомендацій щодо складання Індивідуального плану працевлаштування безробітного, Примірних форм Індивідуального плану надання послуг та Індивідуального плану працевлаштування безробітного та надані для опрацювання у встановленому порядку Директорату розвитку ринку праці та зайнятості Мінсоцполітики (лист від 04.10.2018 № 33/01/5565-18).

Методикою профілювання визначено процедури профілювання осіб, які шукають роботу, та зареєстрованих безробітних.

В Індивідуальних планах передбачено встановлення договірних відносин між сторонами, зазначено предмет укладання плану, права та зобов'язання сторін, перелік послуг та заходів, спрямованих на працевлаштування клієнта. Індивідуальний план підписується клієнтом та фахівцем центру зайнятості - кар'єрним радником.

В Індивідуальному плані працевлаштування безробітного визначено більш широке коло прав, обов'язків та відповідальності, що покладені на кожную із сторін, ніж у Індивідуальному плані надання послуг шукачам роботи. Перелік активних заходів та послуг, спрямованих на працевлаштування безробітних, включає повний їх комплекс, передбачений законодавством. Для шукачів роботи послуги та заходи орієнтовані на отримання інформації про можливості працевлаштування.

Служба долучилася до реалізації Проекту Міжнародної організації праці «Інклюзивний ринок праці для створення робочих місць в Україні» (далі – Проект МОП).

В рамках Проекту МОП, з метою впровадження у роботу центрів зайнятості та філій регіональних центрів зайнятості інституту кар'єрного радника, пілотними регіонами визначено Рівненську та Херсонську обласні служби зайнятості.

Для розробки конкретних кроків технічної підтримки, що можуть бути надані Проектом МОП в контексті впровадження в роботу центрів зайнятості інституту кар'єрного радника, 27.08.2018 проведено робочу зустріч представників Мінсоцполітики та Центрального апарату Служби з експертом МОП пані Валлі Корбанезе.

У період з 28 по 29 серпня 2018 року експертом МОП пані Валлі Корбанезе спільно з представником Центрального апарату Служби, здійснено робочий візит до пілотної Рівненської області, зокрема у м. Рівне та м. Сарни.

За результатами наступних робочих зустрічей у вересні - жовтні 2018 року в рамках Проекту МОП експертами був розроблений Технічний меморандум, що охоплює комплекс заходів з модернізації державної служби зайнятості, та підготовлено Технічні записки, що регламентують нові моделі надання послуг, а саме:

- «Індивідуалізоване надання послуг: можливі варіанти вдосконалення робочого процесу», в якій наведено рекомендації щодо внесення змін до алгоритму роботи центрів зайнятості;
- «Нестача робочої сили» щодо визначення та оцінки нестачі робочої сили;
- «Індивідуальні плани з зайнятості» щодо удосконалення системи профілювання, що використовується наразі, та розробки стандартних форм планів надання послуг та індивідуальних планів працевлаштування;
- «Опис посадових обов'язків адміністраторів/реєстраторів і консультантів з кар'єри» щодо розробки нових процедур реєстрації та надання послуг, перегляду посадових інструкцій працівників державної служби зайнятості.

Під час робочих зустрічей у жовтні 2018 року з експертами Проекту МОП за участю представників Мінсоцполітики, Центрального апарату Служби та Інституту підготовки кадрів державної служби зайнятості України обговорено рекомендації, надані експертом МОП, та подальші кроки надання технічної допомоги в рамках впровадження Порядку.

Зокрема, відпрацьовано короткостроковий сценарій робочих процесів у центрах зайнятості, проект програми навчання фахівців центрів зайнятості, які виконуватимуть функції обліку та реєстрації клієнтів, та кар'єрних радників, які забезпечуватимуть організацію надання послуг клієнтам, планування їх кар'єри та супроводу.

Перший етап навчання фахівців Служби, а саме два одноденних тренінги для фахівців з питань зайнятості, консультацій та обліку населення, проведено експертом МОП пані Валлі Корбанезе 20 - 21 листопада 2018 року в Інституті підготовки кадрів державної служби зайнятості України. В тренінгах прийняли участь 34 фахівця базових та регіональних служб зайнятості.

Починаючи з 26 листопада 2018 року в пілотних регіонах (Рівненський, Херсонський) розпочато апробацію роботи адміністраторів залу/фахівців фронт-офісу з урахуванням навичок отриманих під час тренінгу. За результатами апробації будуть надані пропозиції для врахування їх у подальшій роботі.

З метою проведення якісного навчання фахівців Служби представниками Мінсоцполітики, Центрального апарату Служби та Інституту підготовки кадрів державної служби зайнятості було проведено співбесіду із працівниками Інституту підготовки кадрів державної служби зайнятості щодо їх фахової відповідності проводити навчальні тренінги для фахівців Служби. За результатами співбесіди відібрано 7 тренерів, які взяли участь в першому етапі навчання.

Другий етап передбачає проведення:

- дводенного тренінгу-навчання для фахівців з питань зайнятості - кар'єрних радників та тренерів, який запланований у грудні 2018 року;

- інтерактивного навчання із заступниками директорів та начальниками відділів організації сприяння працевлаштуванню обласних служб зайнятості щодо розмежування функцій фахівців та складання Індивідуальних планів для безробітних та осіб, які шукають роботу, яке заплановано на 20 грудня 2018 року.

Також, Центральним апаратом Служби розроблено проекти примірних посадових інструкцій фахівця з обліку та реєстрації клієнтів Служби та кар'єрного радника, Інститутом підготовки кадрів державної служби зайнятості України - проект профілю посади «Кар'єрний радник».